



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

[conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr)

Siret : 449 248 186 00057

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV) Version du 20/02/2024

### ARTICLE 1. APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS

#### 1.1 PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente en date du 20 février 2024 (ci-après désignées les « **CGV** ») ont pour objet de régir les termes et conditions applicables entre la Société HOME 64 CONCIERGERIE, et ses clients pour la réalisation des Prestations réalisées soit de manière ponctuelle soit de manière régulière par la souscription d'un forfait (ci-après désigné le « **Contrat au Forfait** ») ou de prestations à la carte.

#### 1.2 DEFINITION

Pour une meilleure compréhension des présentes Conditions Générales de Vente, il est défini les éléments suivants :

**Prestataire** : désigne HOME 64 CONCIERGERIE ou toute personne morale ou personne physique effectuant par l'intermédiaire ou pour le compte de HOME 64 CONCIERGERIE.

**Client(s)** : désigne les particuliers qui ont sollicité l'intervention de HOME 64 CONCIERGERIE pour l'exécution d'une prestation.

**Prestation(s)** : désigne les prestations de services telles que mentionnées.

**Site Internet** : désigne le Site Internet de l'Entreprise HOME 64 CONCIERGERIE accessible à l'adresse URL suivantes : [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr).

### ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société HOME 64 CONCIERGERIE et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : prestations de services de ménage, de blanchisserie, de conciergerie locative.

Les présentes conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site Internet [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles seront également mises à disposition du Client en complément du devis et transmises également aux Clients propriétaires lors de la signature du Contrat de prestation de services.

HOME 64 CONCIERGERIE assure la mise en place directe de ses solutions de conciergerie privée, ou fait appel à des intervenants professionnels qualifiés et des prestataires de service qu'elle coordonne. Elle joue le rôle de prestataire direct et/ou d'intermédiaire entre et pour le compte de ses clients propriétaires, clients locataires et les professionnels et prestataires de services, dans le cadre de partenariats.

Tous documents, catalogues, publicités, notices ou prospectus ne sont fournis qu'à titre informatif et ne sont pas contractuels. Ils ne sauraient en aucun cas remplacer l'application des présentes Conditions Générales de Vente.

Les Conditions Générales de Vente qui s'appliquent sont celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat entre HOME 64 CONCIERGERIE et le Client.

HOME 64 CONCIERGERIE se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, HOME 64 CONCIERGERIE en informera ses Clients. Les nouvelles Conditions Générales de Vente seront applicables aux seules prestations réalisées postérieurement à la modification. Il sera appliqué à chaque contrat les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la conclusion du Contrat.



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

[conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr)

Siret : 449 248 186 00057

Les Conditions Générales de Vente sont opposables aux Clients dès lors qu'elles ont été portées à leur connaissance par quelque moyen que ce soit.

Chaque Client reconnaît avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de vente ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires avant acceptation et signature du Contrat.

Toute autre condition opposée par le Client sera inopposable à HOME 64 CONCIERGERIE, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance, sauf acceptation préalable et expresse par HOME 64 CONCIERGERIE. Si HOME 64 CONCIERGERIE ne se prévaut pas ponctuellement de l'une des quelconques dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, cette tolérance ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des présentes Conditions Générales de vente.

### ARTICLE 3 – PÉRIMÈTRE D'ACTION

L'encaissement du loyer revient exclusivement au Client propriétaire, et ne passe en aucun cas par HOME 64 CONCIERGERIE.

HOME 64 CONCIERGERIE n'est pas non plus habilitée à rédiger des contrats de baux locatifs saisonniers.

**En effet, HOME 64 CONCIERGERIE n'agit pas en tant qu'agence professionnelle immobilière gestionnaire de biens locatifs.**

**Le propriétaire doit s'assurer que le solde de la location soit bien effectué avant l'arrivée des locataires.**

### ARTICLE 4 – NATURE ET PRÉSENTATION DES PRESTATIONS

Les prestations de conciergerie privée pour la location saisonnière sont destinées :

- Aux propriétaires particuliers de biens locatifs saisonniers ;
- Aux propriétaires de résidences secondaires, ou de leur résidence principale ;
- Aux Clients locataires occupants.

#### 4.1 INFORMATION/SOUSCRIPTION

Le client a la possibilité de s'informer et de manifester sa volonté de souscrire aux services de la Conciergerie via les moyens suivants :

- Téléphone : +33 (0)6 46 49 93 33
- E-Mail : [contact@conciergeriehome64](mailto:contact@conciergeriehome64)
- Formulaire web : [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr)
- Courrier : Conciergerie home 64, Daval Morgane, 9 rue du canal, 64270 Salies de Béarn

La Conciergerie HOME 64 s'engage à tout mettre en œuvre pour répondre aux demandes de ses clients dans les meilleurs délais. En cas de non-réponse passé quelques jours, il est conseillé de réitérer la demande, si possible en utilisant les autres moyens de contact à disposition.

Pour toute demande de souscription à une formule ou prestations à la carte, le client devra fournir les informations suivantes le concernant :

- Nom / Prénoms(s)
- Adresse personnelle
- Numéro de téléphone personnel



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

- Adresse Email
- Adresse du logement concerné par le service
- Superficie du logement (total et carrez)
- Nombre de couchages (total et en location)

Toute demande de souscription engendre la visite du ou des logements concernés par le service. **Cette visite est gratuite.** La visite a pour but de réaliser un classement du logement et d'estimer le tarif de prestation correspondant. Ce classement sera effectué HOME 64 CONCIERGERIE sur la base de ses propres critères qui peuvent différer de ceux utilisés par d'autres professionnels notamment par les professionnels de l'immobilier.

### 4.2 TARIFS ET PAIEMENTS

Pour les Prestations assurées directement par HOME 64 CONCIERGERIE, ou par un prestataire identifié et sélectionné par HOME 64 CONCIERGERIE :

- Les tarifs sont détaillés sur le site [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr) et rappelés en annexe sur le contrat signé par le propriétaire.
- Les prestations destinées au propriétaire, en période ou non de location, seront facturées à chaque fin de mois ou à la prestation, à la discrétion de HOME 64 CONCIERGERIE
- Les factures seront envoyées par email.
- Le propriétaire est tenu de rémunérer HOME 64 CONCIERGERIE selon ce qui a été convenu sur devis accepté et signé des deux parties.

Les factures envoyées au client sont à régler sous 15 jours maximum. Si aucun règlement n'est perçu par HOME 64 CONCIERGERIE dans les 15 jours qui suivent la date d'émission de la facture, une pénalité de retard sera appliquée au taux minimum légal (LME) à laquelle s'ajoute un forfait de recouvrement de 40€ conformément à la réglementation en vigueur à partir du 01/01/2013.

**Le défaut de paiement d'une facture dans les délais impartis autorise également HOME 64 CONCIERGERIE à annuler les prestations de services en cours et à venir, sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action et également sans préjudice du recouvrement des sommes restant dues par le client.**

### 4.3 LES MOYENS DE PAIEMENT

Pour régler ses factures, le client dispose des moyens de paiements suivants à sa convenance :

- Chèque (par voie postale ou remis directement)
- Espèces
- Virement Bancaire (sur le RIB présent sur les factures)
- Carte Bancaire (via un lien de paiement)

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par HOME 64 CONCIERGERIE

Les éventuels remboursements d'avance de frais seront effectués et mentionnés à part sur une note de frais, hors facturation mais à établissement de la facture, par chèque ou virement, sous la condition d'en avoir avisé le Client propriétaire et sur présentation d'un reçu ou d'une facture. Un reçu sera ensuite remis au Client propriétaire, au paiement de ses remboursements de frais.



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL  
64270 Salies de Béarn  
Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

**Sous le régime fiscal de micro-entreprise, les Prestations fournies par HOME 64 CONCIERGERIE ne sont pas soumises à une TVA de 20%.** Cependant, HOME 64 CONCIERGERIE se réserve le droit, le jour où son régime fiscal change et qu'elle est soumise à la TVA de 20%, d'augmenter ses tarifs en conséquence.

### 4.4 FORFAIT DÉPLACEMENT HORS SECTEUR\*

*\*OFFERT POUR LA 1 ÈRE VISITE DÉPARTEMENTS 64, 40, 65*

#### **SECTEUR 1 : 25 KM AUTOUR DE SALIES DE BEARN**

Déplacement offert pour la réalisation de prestations, jusqu'à 25 km autour de Salies de Béarn.

#### **SECTEUR 2 : 25 KM à 60 km AUTOUR DE SALIES DE BEARN 45€**

Déplacement facturé pour la réalisation de prestations, entre 25 km et 60 km autour de Salies de Béarn.

#### **SECTEUR 3 : 60 KM à 100 km (ou 1H30 de route) AUTOUR DE SALIES DE BEARN 75 €**

Déplacement facturé pour la réalisation de prestations, entre 60 km et 100 km autour de Salies de Béarn.

### 4.6 Obligation du bailleur

HOME 64 CONCIERGERIE se charge de la mise à disposition au voyageur des clés du bien du bailleur dans le cadre d'une location, afin que le voyageur puisse accéder au bien.

- Le bailleur est informé et accepte qu'il soit tenu de remettre à HOME 64 CONCIERGERIE au minimum deux jeux de clés. (l'Idéal étant 3, soit 2 pour le loueur et 1 pour HOME 64 CONCIERGERIE)
- Les appartements devront disposer de matériel d'entretien en bon état (aspirateur, balai, fourniture nettoyage du sol, seau, balayette) et des produits nécessaires au ménage.  
Un lieu de stockage sous clef des produits, papier toilettes, ampoules, et sacs poubelles aura été prévu.
- Les propriétaires se chargeront au moins une fois par an d'effectuer le nettoyage des couvertures ou couettes, oreillers et alèses.

HOME 64 CONCIERGERIE, s'il y a lieu, signalera au propriétaire le mobilier, la literie, la vaisselles, etc, qu'elle estimera insuffisant ou inadapté à l'activité locative afin que ce dernier puisse y remédier.

### ARTICLE 5 - MAINTENANCE DURANT LA DURÉE DE LA LOCATION :

HOME 64 CONCIERGERIE assure la maintenance du bien pour le compte du bailleur pendant toute la durée des locations du bien.

Le bailleur accepte de donner à HOME 64 CONCIERGERIE la gestion des petites réparations courantes du bien, dont le coût ne dépasserait pas la somme de cinquante euros (50€).

HOME 64 CONCIERGERIE informera le bailleur sur la facture mensuelle, de toute opération de maintenance qu'elle aurait réalisée au titre de ce service.

HOME 64 CONCIERGERIE fait appel à du personnel qualifié pour l'ensemble des travaux d'entretien de la maison. Ces interventions sont à la charge du propriétaire et facturées par HOME 64 CONCIERGERIE. Si le Client propriétaire souhaite prendre en charge les travaux d'entretien de la maison et la gestion du linge par ses propres moyens, par exemple par l'intervention de prestataires habituels, il est obligatoire d'aviser HOME 64 CONCIERGERIE avant la signature du contrat de prestations.

Dans l'hypothèse où une opération de maintenance nécessiterait des frais supérieurs à ceux établis en annexe, HOME 64 CONCIERGERIE informera le bailleur et demandera son accord écrit préalablement à la réalisation des réparations.



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

Il est précisé que les réparations effectuées par HOME 64 CONCIERGERIE dans le cadre de la maintenance du bien font l'objet d'une obligation de moyens et non de résultat, conformément à l'obligation de moyens d'exécution globale de ses engagements souscrits au titre du contrat.

### ARTICLE 6 - REMISE ET REPRISE DES CLÉS :

Les parties détermineront d'un commun accord les modalités de la mise à disposition des clés aux voyageurs. Si toutefois, une remise en main propre n'était pas possible, une entrée autonome sera envisagée. **il sera demandé au client de procéder à l'installation d'une boîte à clés à proximité de la porte de son logement.** Le coffret aura notamment pour but de fluidifier les arrivées et les départs lors des samedis des vacances scolaires et pourra également servir pour les arrivées tardives après 20h. Les clés n'ont pas vocation à rester dans le coffret et en dehors des périodes chargées, celles-ci seront gardées par HOME 64 CONCIERGERIE.

#### 6.1 Planning de location & d'occupation :

Les coordonnées des locataires (Nom, Prénoms, Numéro de téléphone), leurs dates de séjour (jour d'arrivée et de départ) et éventuellement les services supplémentaires souscrits (ménage, location de linge...) devront être transmis par le propriétaire ou l'organisme de gestion de la location au plus tôt par mail à l'adresse suivante : [contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr) et de préférence au moins 1 semaine avant la date d'arrivée des locataires. Un email accusant la bonne réception du planning ou de la location sera envoyé. Le délai d'une semaine est nécessaire d'un point de vue organisationnel afin que l'arrivée de chaque locataire se fasse dans les meilleures conditions (prise de contact en amont, proposition et organisation des services supplémentaires tels que ménage, location de linge...).

Dans le cas d'une location de dernière minute qui interviendrait moins d'une semaine avant l'arrivée, HOME 64 CONCIERGERIE s'adaptera mais ne pourra garantir un déroulement optimal de la prestation. HOME 64 CONCIERGERIE se réserve le droit de refuser ou de conditionner toute prise en charge d'une location qui lui serait envoyée moins de 48H avant l'arrivée des locataires. Il est dans ce dernier cas demandé au client de s'enquérir de la faisabilité en contactant HOME 64 CONCIERGERIE par téléphone et ce sans délai.

Aussi, pour des raisons d'organisation, le client s'engage à communiquer à HOME 64 CONCIERGERIE le planning d'occupation du logement (si celui-ci est occupé en dehors des locations) afin de garantir la bonne organisation des services.

#### 6.2 Prise de contact avec le locataire :

Si besoin et dans les cas des formules premium et premium ++, ainsi que des lors de prestations à la carte, HOME 64 CONCIERGERIE prendra contact avec le locataire en amont de son séjour afin de préparer son arrivée et pour lui communiquer / rappeler les modalités et autres informations relatives à son séjour (lieux, horaires, consignes générales et particulières...). Il est néanmoins demandé au client en charge de la gestion locative de communiquer aux locataires les coordonnées de La HOME 64 CONCIERGERIE (Adresse et N° de téléphone) afin que le locataire puisse également contacter la Conciergerie de son côté en cas de besoin.

Chaque locataire devra respecter les consignes qui lui seront transmises par HOME 64 CONCIERGERIE notamment par email en amont de sa location et dont un exemplaire sera communiqué au client avec la proposition de services.

#### 6.3 L'accueil de vos locataires :

Les clés seront soit à récupérer par l'intermédiaire de HOME 64 CONCIERGERIE, ou via le coffret à clés du logement. Les modalités de récupération des clés seront envoyées si besoin au locataire par HOME 64 CONCIERGERIE avant son arrivée. **Celle-ci peut se faire 7j/7 à partir de 16h.**

#### 6.4 Horaires :



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

**Les horaires contractuels sont les suivants : 16h - 20h pour les arrivées et 10h pour les départs. Ils doivent impérativement figurer sur les annonces et contrats de location.**

Dans certains cas, notamment en semaine, en dehors des vacances scolaires et si l'appartement n'est pas occupé précédemment, les remises de clés peuvent se faire avant 16h. Les départs peuvent également se faire exceptionnellement après 10h si personne n'est prévu à l'arrivée le jour même ou hors-saison. Cependant, toute remise ou reprise des clés consentie en dehors des horaires contractuels se fera uniquement à l'initiative et après accord de HOME 64 CONCIERGERIE avec le propriétaire ou avec le locataire.

**La mise à disposition des clés après 20h se fait via le coffret à clés du logement.**

**HOME 64 CONCIERGERIE reste alors joignable par téléphone à minima jusqu'à 23h et pourra se déplacer en cas de problème majeur ou lié à l'accès au logement.**

### 6.5 Assistance en cours de séjour :

En cas de problème dans votre logement, vous et vos locataires disposez d'une permanence téléphonique. HOME 64 CONCIERGERIE s'engage ensuite à intervenir sous 24h maximum et durant les horaires de bureau à savoir entre 8h et 20h. **Les interventions en cours de séjour dans le cas d'une formule premium ++ sont incluses dans le forfait.**

**Pour les autres formules les interventions d'une durée inférieure ou égale à 30 minutes sont incluses dans les Formules** (changement d'ampoule ou de fusible, débouchage d'évier ou de sanitaires, petites réparations, assistances diverses, etc...). Elles se font à la demande du propriétaire ou du locataire. **Au-delà de 30min, l'intervention sera facturée au prix de l'Assistance technique à savoir 28€TTC/h.**

Dans le cas où des matériaux et/ou des fournitures seraient nécessaires, celles-ci seront facturées au client. Si le montant de ces fournitures est supérieur à 50€, le client sera systématiquement contacté afin qu'il donne son accord. En cas d'urgence, nous restons joignables 24h/24. Les interventions en dehors des horaires de bureau ne concernent que les cas de force majeure.

**Tout déplacement qui s'avèrerait non-justifié par ce cadre sera alors facturé 75€TTC entre 20h et 22h, 95€TTC après 22h et 135€TTC après minuit.**

## ARTICLE 7 – « FORMULES ET PRESTATIONS À LA CARTE HOME 64 CONCIERGERIE »

### 7.1 Modalités d'exécution des formules

Les modalités d'exécution des services contenus dans les formules sont précisées sur la proposition de services signée lors de la commande et sont complétées par les présentes conditions. Ainsi, le client déclare avoir pris connaissance de ces modalités lors de la signature du devis. **Si une ou plusieurs des conditions d'exécution des formules n'étaient pas respectées par le client, HOME 64 CONCIERGERIE se réserve le droit de majorer le prix de la prestation ou de refuser / d'annuler la prestation.**

NB : le propriétaire devra faire en sorte que le service puisse être délivré dans des conditions optimales. Il devra notamment veiller à ce que son logement soit accessible, notamment en hiver (accès et zone de parking déneigée). La Conciergerie se réserve le droit d'annuler sans préavis et sans qu'une compensation puisse être demandée si cette condition n'est pas respectée.

La liste des prestations proposées HOME 64 CONCIERGERIE ainsi que les tarifs sont consultables sur son site internet à l'adresse [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr)

### 7.2 LISTE FORMULE ET PRESTATIONS À LA CARTE



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

### 7.2.1 FORMULE

#### 1. PREMIUM ++ Formule tout compris illimité 28%

- Étude de votre bien et conseil home staging
- Rédaction et diffusion de votre annonces sur les différentes plateformes
- Photos
- Réponse aux mails 7J/7
- Gestion des contrats et planning de réservation
- Déclaration de taxes de séjour
- Réalisation d'un guide d'accueil pour vos voyageurs
- Optimisation du taux de remplissage
- Instruction d'accès
- Arrivée des voyageurs autonome, ou présence physique au choix
- Check-in et Check-out, remise des clés, instruction d'accès
- Assistance voyageur et déplacement si besoin (entre 8H et 20H)
- Gestion du ménage\*
- Gestion du linge de maison
- Gestion et mis à disposition des fournitures et consommables
- Réapprovisionnement "kit bienvenue" (café, papier toilette, condiment)
- Panier d'accueil offert
- Inspection minutieuse de votre logement et petits travaux

Dans la cadre du forfait **PREMIUM ++ Formule tout compris illimité, HOME 64 CONCIERGERIE** fournit gratuitement des consommables pour le bien :

- 1 Box salle de bain : gel douche, shampoing, savon main, coton, coton-tige ;
- 1 Box cuisine : 1 éponge, 1 sac poubelle, 1 dose liquide-vaisselle, 2 pastilles lave-vaisselle, 2 rouleaux papier toilette.
- 1 Panier d'accueil : composé de produits régionaux

Le bailleur accepte de donner à HOME 64 CONCIERGERIE la gestion des petites réparations courantes du bien, dont le coût ne dépasserait pas la somme de cinquante euros (50€).

#### 2. PREMIUM 20 % (frais de mise en service offerts)

- Étude de votre bien
- Rédaction et diffusion de votre annonces sur les différentes plateformes
- Photos
- Réponse aux mails 7J/7
- Gestion des contrats et planning de réservation
- Déclaration de taxes de séjour
- Réalisation d'un guide d'accueil pour vos voyageurs
- Optimisation du taux de remplissage
- Arrivée des voyageurs autonome, ou présence physique au choix
- Check-in et Check-out, remise des clés, instruction d'accès
- Gestion du ménage et linge de maison\* (facturé au locataire)
- Inspection minutieuse de votre logement et petits travaux\*\*
- Réapprovisionnement "Box salle de bain, cuisine" \*\*\*

\* Pouvant être effectués par nos soins



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

\*\*\* Fournitures facturées au propriétaire

Dans le cadre du forfait **PREMIUM 20%**, HOME 64 CONCIERGERIE réapprovisionne gratuitement les kits consommables pour le bien. Home 64 achètera après accord et pour le compte du propriétaire, les consommables destinés au box.

Ceux-ci seront facturés au propriétaire à hauteur de 5€ par box/séjour.

Le panier d'accueil reste offert dans le cadre des 2 forfaits premium.

- 1 Box salle de bain : gel douche, shampoing, savon main, coton, coton-tige ;
- 1 Box cuisine : 1 éponge, 1 sac poubelle, 1 dose liquide-vaisselle, 2 pastilles lave-vaisselle, 2 rouleaux papier toilette.
- 1 Panier d'accueil : composé de produits régionaux

### 7.2.2 PRESTATION À LA CARTE

#### CHECK-IN/CHECK -OUT

##### A PARTIR DE 28 € \*selon surface du logement

- Gestion de l'accueil ou du départ de vos locataires 7J/7
- Présentation du logement
- Vérification du logement (état des lieux) \*
- Retouche ménage : **nettoyage succinct** entre 2 locations
- Réapprovisionnement "Box salle de bain, cuisine" \*\*\*
- 1 gestion assistance en cas de besoin (intervention entre 8H0 ET 20H d'une durée inférieure ou égale à 30 minutes sont incluses\*\*
- Option "lit fait à l'arrivée » : 5€/lit
- Tarif blanchisserie en supplément

**Attention si nettoyage complet, la prestation ménage de fin de location sera facturée (voir tarifs)**

\*\*En cas d'urgence, nous restons joignables 24h/24. Les interventions en dehors des horaires de bureau ne concernent que les cas de force majeure. Tout déplacement qui s'avèrerait non-justifié par ce cadre sera alors facturé 75€TTC entre 20h et 22h, 95€TTC après 22h et 135€TTC après minuit.

\*\*\* Fournitures facturées au propriétaire

**État des lieux : le logement du client sera contrôlé après chaque location.**

Les contrôles se font de manière visuelle et ne sont pas nécessairement faits en présence du locataire. HOME 64 CONCIERGERIE contrôle à la fois l'état du logement au niveau matériel (pas de dégradations manifeste) et au niveau du ménage (logement rendu propre et rangé ou rendu dans les conditions requises si le ménage est inclus). En cas de problème constaté qui engendrerait une demande de dédommagement ou une surfacturation, des photos illustrant le problème seront prises.

**Si le logement est réoccupé le jour même, le contrôle s'effectuera entre 10h et 16h. Les occupants suivants (locataires ou non) pourront donc entrer dans les lieux à partir de 16h.** HOME 64 CONCIERGERIE décline toute responsabilité en cas d'entrée dans les lieux avant 16h suite à une location et qui aurait empêché que le contrôle et éventuellement les prestations de ménage ne soient effectuées dans l'intervalle.



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

La mission CONCIERGERIE HOME 64 se limite à la vérification du bon état général du bien. CONCIERGERIE HOME 64 vérifie que le bien n'a subi aucun dommage conséquent et visible, par exemple une tâche importante de vin ou de brûlure sur une moquette ou un tapis de couleur claire, une plinthe endommagée ou une vitre cassée. CONCIERGERIE HOME 64 vérifie également l'état de fonctionnement des principaux équipements du bien, ainsi que la bonne présence des éléments et matériel mis à disposition de la location.

**Liste non exhaustive des éléments matériels contrôlé :** murs, plafond, sol, appliques, luminaires, manivelle de store, prises, interrupteurs, patères, portes et ouvrants, gros mobilier (canapés, lits, tables, tables de chevet, chaises, fauteuils, commodes de rangement), gros électroménager (fours, machine à laver, frigo, congélateur, radiateur), petits électroménager, robinetterie, sanitaires (abattant et cuvette WC, paroi et bac de douche, lavabo, bidet), tringles à rideaux.

Une liste complète des éléments à contrôler sera remise à conciergerie HOME 64 CONCIERGERIE.

**HOME 64 CONCIERGERIE informe immédiatement le bailleur des éventuels dommages.**

**Retouche de ménage :** dans le cadre d'une formule CHEK-OUT (et sauf souscription à l'option ménage), **il sera demandé aux locataires de rendre le logement propre et rangé, prêt pour les suivants.** En cas d'oubli de leur part observé lors du contrôle de sortie (désordre, saleté manifeste, poubelle non sortie, frigo et/ou lave-vaisselle non vidé...), une retouche de ménage sera effectuée afin que les locataires suivants arrivent dans des conditions de propreté correctes.

**La retouche de ménage est incluse dans la formule CHECK-IN/CHECK -OUT et ne doit pas excéder 30min sur place.**

Seront retouchés si besoin : les sanitaires (WC – Lavabo – Douche / Baignoire), la cuisine (Plaques de cuisson – Plan de travail – Fours – Frigo) et les sols. Les meubles (canapé notamment) ne sont pas déplacés, la poussière sur les abat-jours et au-dessus des meubles ne font pas partie de la retouche tout comme l'intérieur des placards et des tiroirs.

## LOCATION DE LINGE/ BLANCHISSERIE A PARTIR DE 10€

### LOCATION DE LINGE

Si le bailleur désire un linge systématiquement à résidence, il devra régler la location de celui-ci moyennant une cotisation annuelle.

Cette cotisation garantira la disponibilité du linge.

Location de kit complet à résidence (draps housse, housse de couette, serviettes de toilette, tapis de douche):

- 1 pers : 30 €/ 2 pers: 60 €

Une location de couette et oreillers peut être également proposée sur devis.

### BLANCHISSERIE

Pour les clients propriétaires ayant souscrit à une Formule blanchisserie pour leur logement, la Conciergerie se chargera de déposer et de récupérer le linge de maison directement au logement.

La location de linge se fait sous réserve de disponibilité. La Conciergerie ne dispose pas de stock sur place, c'est pourquoi le linge de maison est à commander au minimum 72h avant l'arrivée.

- Parure draps 1 pers : 10€/personne



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

- Parure draps 2 pers : 15€/personne
- Kit serviettes de toilette, tapis de douche 1 pers : 10€/personne
- Kit torchon, essuie-main : offert
- kit complet linge de maison, linge de toilette 1 personne : 15 €/personne
- kit complet linge de maison, linge de toilette 2 personnes : 25 €

Le prix de la location comprend également le nettoyage du linge loué.

Le bailleur peut le proposer à ses locataires ou prendre en charge lui-même les frais de location pour ses locataires.

Nous conseillons fortement au bailleur de prévoir des alèses de façon systématique lors des locations.

### **Fournitures des draps et serviettes en cas de linge inclus dans le prix de la location:**

Pour la gestion du linge de maison s'il est compris dans la location, le bailleur et HOME 64 CONCIERGERIE se mettent d'accord avant signature du devis du surcout lié, celui-ci pourra être inclus avec les frais de ménage, ou au prix à la nuitée.

Cette prestation est assurée :

- Soit directement par HOME 64 CONCIERGERIE, en tant qu'assistant personnel ;
- Soit par un prestataire identifié, sélectionné et proposé par HOME 64 CONCIERGERIE

### **FORFAIT MÉNAGE DE FIN DE LOCATION/ ÉTAT DES LIEUX**

**A PARTIR DE 35€**

**(facturé au locataire)**

**Le forfait ménage de fin de location comprend obligatoirement un état des lieux du bien, sauf pour le forfait ménage de début de saison.**

Se référer à l'état des lieux cité ci-dessus.

Une liste complète des éléments sera remise à conciergerie HOME 64 CONCIERGERIE.

**Cette prestation sert à couvrir le bailleur et HOME 64 CONCIERGERIE en cas d'éventuelle dégradation.**

HOME 64 CONCIERGERIE informe immédiatement le bailleur des éventuels dommages.

### **Le tarif du forfait sera variable en fonction du type de bien**

- STUDIO OU T2 : A partir de 35€
- T3 : A partir de 55€
- T4 : A partir de 80€
- MAISON SELON SURFACE : A partir de 90€

**Si l'option ménage est souscrite, HOME 64 CONCIERGERIE se chargera d'organiser et d'effectuer la prestation.**

Celle-ci inclut le nettoyage des sols, des sanitaires (douche, WC, baignoire, lavabo...) et de la cuisine (four, plaques de cuisson, frigo, évier, plan de travail...).



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

**Reste à charge pour le locataire de faire et de ranger la vaisselle et de sortir les poubelles.** Le locataire devra également veiller à respecter l'agencement du logement en remettant à leur place tous les objets qui auraient pu être déplacés durant le séjour. Les couvertures / plaids devront dans la mesure du possible être pliées tout comme les couettes qui devront être repositionnés sur leurs couchages respectifs. Le locataire devra également veiller à retirer toute nourriture périssable du logement, même si celle-ci n'est pas entamée.

HOME 64 CONCIERGERIE pourra, à sa discrétion, effectuer ou faire effectuer davantage de nettoyage, ce qui ne l'engage pas à effectuer ce surplus systématiquement.

Nettoyage à l'aide de produits non abrasifs et respectueux de l'environnement.

Un supplément pourra être demandé au locataire si l'état de l'appartement le justifie, en accord avec le propriétaire.

### **MÉNAGE DE DÉBUT DE SAISON (facturé au propriétaire)**

Sur devis selon surface

### **Prise de photos et création de votre annonce location/vente**

**A partir de 70 € \***

*\*selon la surface*

Les annonces créées ou modifiées par HOME 64 CONCIERGERIE seront soumises systématiquement au propriétaire pour validation du texte et des photos.

### **Pet-sitter**

**A partir de 18€\***

*\*En fonction du nombre de passage nécessaire pour s'occuper et nourrir votre compagnon.*

- Attention le bien-être des animaux dont nous nous occupons, passe avant tout, nous nous réservons le droit de refuser cette mission.

### **Petits services, maintenance et déplacements ponctuels,**

**A partir de 28€/heure\***

*\* Hors achat éventuel de matériel.*

- Jardinage
- Assistance 7/7 pour vos locataires
- Petite réparation
- Réalisation d'un guide d'accueil
- Présence sur place pour faire intervenir un artisan
- Assistance administrative
- Courses/ Récupération et rangement drive
- Transport, navette aéroport/gare
- Réservation d'activités
- Préparation de votre bien en cas de visite pour vente (ménage, mise en valeur)
- Panier surprise (romantique, anniversaire ...)

HOME 64 CONCIERGERIE intervient uniquement à la suite d'une demande du Client.



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

La date et le lieu d'exécution des prestations sont convenus au préalable d'un commun accord par téléphone ou par mail/message entre nous et le client.

- Pour les achats alimentaires HOME 64 CONCIERGERIE n'est pas responsable de la disponibilité ni de la qualité des produits issus des fournisseurs. L'absence d'un ou de plusieurs produits dans la commande du client ne saurait remettre en cause la prestation tant que tout ou partie des autres produits de la commande sont livrés. Le client devra alors s'acquitter du paiement des produits livrés uniquement en plus du montant de la commission.

**Pour les propriétaires ne désirant pas louer leur bien, nous proposons différentes formules d'intendance et surveillance à distance.**

### **WELCOM : intendance de votre résidence avant votre arrivée**

Avec dépoussiérage ou ménage complet : *Tarifs adaptables en fonction de la résidence.*

- Ouverture de la maison
- Aération et dépoussiérage
- Ménage complet selon forfait
- Mise en service du chauffage, électroménager
- Sortie et nettoyage du mobilier extérieur
- Préparation des lits
- Autres services à la carte

**GOOD BYE : intendance et fermeture de votre résidence :** Tarifs adaptables en fonction de la résidence.

- Fermeture complète
- Ménage de la maison
- Arrêt des appareils électroménager,
- Gestion du linge de maison
- Nettoyage et rangement du mobilier extérieur
- Nettoyage du linge de maison
- Autres services à la carte

### **HOLIDAYS**

**Sans animaux de compagnie : 45€/ passage**

**Avec option pet-Sitter: sur devis\***

- Vérification des éléments d'ouverture et de fermeture
- Inspection intérieure et extérieure
- Aération
- Arrosage des plantes/jardin
- Rapport de visite
- Option pet-Sitter : En fonction du nombre de passages nécessaires pour s'occuper et nourrir votre compagnon

Cette liste n'est pas exhaustive et HOME 64 CONCIERGERIE se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier tout service, si elle le juge nécessaire, le Client sera informé de ces modifications si elles ont un impact sur lui.

### **ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION**



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler son achat, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, afin de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site internet [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr) auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Prestataire, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé HOME 64 CONCIERGERIE, Daval Morgane 9 rue du canal, 64270 Salies de Béarn, ou un email [gestion@home64.fr](mailto:gestion@home64.fr) ou mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Prestations achetées est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

### ARTICLE 9 - SERVICE CLIENT

Pour vous offrir un service optimal, nous vous rappelons que HOME 64 CONCIERGERIE est joignable à tout moment par :

- Téléphone : +33 (0)6 46 49 93 33
- E-Mail : [contact@conciergeriehome64](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)
- Formulaire web : [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr)
- Courrier : Conciergerie HOME 64, Daval Morgane, 9 rue du canal, 64270 Salies de Béarn

En cas de non-réponse passé quelques jours, il est conseillé de réitérer la demande, si possible en utilisant les autres moyens de contact à disposition.

### ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions et causant un dommage direct à l'autre partie.

#### ARTICLE 10.1 – RESPONSABILITÉ DES PRESTATIONS ASSURÉES PAR HOME 64 CONCIERGERIE

Pour les prestations assurées directement par CONCIERGERIE HOME 64, les dommages éventuellement causés par ses interventions en tant que prestataire en service de conciergeries sont couverts par une assurance Responsabilité Civile professionnelle, souscrite auprès d'AXA, et sous réserve que le Client propriétaire puisse apporter la preuve que ces dommages sont directement liés à ses interventions.

HOME 64 CONCIERGERIE se tient responsable de la gestion des clés, c'est-à-dire leur conservation en lieu sûr, ainsi que de sa remise et de sa récupération dans le cadre d'une cession de location.

Enfin, HOME 64 CONCIERGERIE s'engage à rendre ces mêmes clés, en nombre et en état, à la fin de la relation contractuelle.

Les Prestations proposées par HOME 64 CONCIERGERIE sont conformes à la législation française en vigueur.

### ARTICLE 11 – RAPPELS



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

HOME 64 CONCIERGERIE étant en profession libérale non réglementée et ne possédant pas de carte professionnelle de l'immobilier, HOME 64 CONCIERGERIE ne peut percevoir, au nom des propriétaires, l'argent émanant des locations. Le propriétaire doit s'assurer que le solde de la location soit bien effectué avant l'arrivée des locataires.

HOME 64 CONCIERGERIE s'adresse donc uniquement aux propriétaires sous formes de prestations de services.

### ARTICLE 12 – RUPTURE DE CONTRAT

Elle se fera par simple lettre adressée à HOME 64 CONCIERGERIE ou réciproquement au propriétaire.

### ARTICLE 13 – RECONDUCTION DU CONTRAT

Le contrat sera reconduit systématiquement chaque année.

Une lettre simple dénonçant ce dernier mettra un terme.

### Article 14 – RECLAMATION ET REGLEMENT DES LITIGES

HOME 64 CONCIERGERIE ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des Prestations.

HOME 64 CONCIERGERIE ne saurait être tenue responsable en cas de survenance d'un cas fortuit ou d'un événement de force majeure. La survenance d'un tel cas a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles HOME 64 CONCIERGERIE.

Les Prestations nécessitent un accès Internet. Internet est un réseau informatique dont la sécurisation connaît des limites. En tout état de cause, HOME 64 CONCIERGERIE ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise utilisation du réseau.

En vertu de l'Article L. 612-1 du Code de la consommation "Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel."

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'Article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'Article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Ainsi, en cas de litige, le client s'engage à prévenir HOME 64 CONCIERGERIE par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (HOME 64 CONCIERGERIE, Daval Morgane, 9 rue du canal, 64270 Salies de Béarn) afin qu'une solution à l'amiable soit privilégiée avant d'engager une procédure devant les instances juridiques compétentes.

Tous les litiges qui découlent du contrat ou de ses accords seront soumis au Tribunal de PAU

Litiges transfrontaliers : **Centre européen des consommateurs France** : <https://www.europe-consommateurs.eu/fr/accueil/> Vous pouvez, à vos frais, vous faire assister par un conseil.

### ARTICLE 14 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site conciergerie-montjoie.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et



## HOME 64 CONCIERGERIE

9 RUE DU CANAL

64270 Salies de Béarn

Tél : 0646499333

[contact@conciergeriehome64.fr](mailto:contact@conciergeriehome64.fr)

conciergeriehome64.fr

Siret : 449 248 186 00057

conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr) est strictement interdite sauf accord préalable.

### **Article 15 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données collectées sont destinées uniquement à l'usage de HOME 64 CONCIERGERIE. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes passées par le client ainsi qu'aux relations commerciales entre HOME 64 CONCIERGERIE et le client. Elles permettent également à HOME 64 CONCIERGERIE de fournir au client des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui lui sont proposées.

Toutefois, dans les cas où le client commanderait une prestation pour laquelle l'intervention d'un prestataire est nécessaire, HOME 64 CONCIERGERIE transmettra les coordonnées du client avec son accord afin que le prestataire puisse traiter directement avec le client.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données le concernant.

### **ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE & LANGUE**

De convention expresse entre les parties, les présentes conditions sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. En cas de reproduction de ces conditions sur d'autres supports, seul le texte disponible en ligne à l'adresse [conciergeriehome64.fr](http://conciergeriehome64.fr) et le cas échéant sur les conditions générales figurant sur la proposition de services écrite et signée par le client feront foi.